

'Microsoft Kiterjesztett Hardver Szolgáltatás' Biztosítás

Biztosítási termékismertető

Biztosító: AmTrust International Underwriters DAC, egy Írországi bejegyzett társaság (nyilvántartási szám: 169384), amelyet az Ír Központi Bank szabályoz. Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország.

Termék: Meghibásodására vonatkozó biztosítás

Jelen dokumentum összefoglalja az ön biztosításának legfontosabb jellemzőit. Ez a dokumentum nem az egyéni igényekre szabott, ezért előfordulhat, hogy nem tartalmaz minden, az ön biztosítási igényeire vonatkozó információt. A szerződéskötés előtti és a szerződésre vonatkozó teljes körű tájékoztatást az egyéb dokumentumok tartalmazzák.

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez a biztosítás fedezetet nyújt a jogosult Microsoft Surface sorozatú készülék javítására és/vagy cseréjére a vásárlást igazoló dokumentumban és/vagy a fedezeti összefoglalóban feltüntetett időtartam alatt bekövetkező meghibásodás esetén, legfeljebb két (2) kárigény erejéig a Surface sorozatú készülékre vonatkozóan, és legfeljebb egy (1) kárigény erejéig a Surface márkájú tartozékokra és a tápegységre vonatkozóan, amennyiben azok az eredeti készüléksomagolásában találhatók; amint Surface sorozatú készülékre vonatkozó a két (2) kárigényt tartalmazó limit elérésre került, a biztosítási fedezet megszűnik, függetlenül a jelenlegi biztosítási időtartamból hátralévő időtől (felelősségi korlát).



Mire terjed ki a biztosítás?

A következők lehetnek biztosítottak a "Microsoft Kiterjesztett Hardver Szolgáltatás" biztosítási kötvénye által. Az alkalmazandó biztosítási fedezet részleteit a vásárlást igazoló dokumentumban és/vagy a fedezeti összefoglalóban találja.

- ✓ A biztosítási fedezet a jogosult Microsoft Surface sorozatú készülék javítására vagy cseréjére terjed ki, ha a biztosítási időszak alatt a vásárlást igazoló dokumentumban és/vagy a fedezeti összefoglalóban feltüntetett meghibásodás bekövetkezik, legfeljebb:
- ✓ Két (2) kárigény erejéig, a Surface sorozatú készülékre vonatkozóan.
- ✓ Egy (1) kárigény erejéig, a tápegységre a csatlakozókábelekkel együtt, ha az eredeti készüléksomagolásban található.
- ✓ Egy (1) kárigény erejéig, a Surface márkájú tartozékokra, ha az eredeti készüléksomagolásban található.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Bármilyen balesetből eredő károsodásra.
- ✗ Már fennálló állapotokra.
- ✗ A termék kopására és elhasználódására vagy a termék teljesítményének fokozatos romlására.
- ✗ Felszíni sérülésre, beleértve a kopást, karcot és horpadást, kivéve, ha az ilyen felszíni sérülések a működőképesség csökkenését eredményezik.
- ✗ Bármilyen kárigényre, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, illetve a termékből történő adatvisszaszerzésre vonatkozik.
- ✗ Az ön termékének a digitális tartalom, szoftver (akár előre telepített, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kárára vagy hibás működésére, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működésére, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányra vagy bármely más szoftver/ digitális alapú hibás működésre.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Annak érdekében, hogy a termék jogosult legyen a biztosítási fedezetre, a terméknek:
- ! egy jogosult Microsoft Surface sorozatú készüléknek kell lennie.
- ! a Microsofttól vagy egy jóváhagyott viszonteladótól vásároltnak kell lennie.



Hol érvényes a biztosításom?

✓ Magyarország.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- ! A kárigényeket a lehető leghamarabb be kell jelenteni az adminisztrátornak.
- ! Az ön felelőssége, hogy rendszeresen biztonsági mentést készítson minden szoftverről és/vagy adatról; különösen a biztosítási szerződés hatálya alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy helyreállítási szolgáltatások nem tartoznak a biztosítási fedezet hatálya alá.
- ! Önnek követnie kell a biztosítási kötvényben meghatározott kárigény érvényesítésére vonatkozó eljárást, beleértve a vásárlást igazoló dokumentum másolatának benyújtását, a meghatározott információk megadását, valamint a termékszoftver aktuálisan közzétett kiadásokra történő frissítését, mielőtt igénybe venné a kárigénnyel kapcsolatos szolgáltatást.
- ! A kérdésekre őszintén és legjobb tudása szerint kell válaszolnia, és ésszerű gondossággal kell eljárnia, hogy ne tegyen valótlan nyilatkozatokat, mivel a pontos információk megadásának elmulasztása érvénytelenítheti a biztosítási kötvényt.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A fizetés teljes egészében a "Microsoft Kiterjesztett Hardver Szolgáltatás" biztosítás megvásárlásakor történik.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A meghibásodásra vonatkozó kockázatviselés a gyártó eredeti alkatrész- és/vagy munkadíj jótállásának lejártával kezdődik, és a vásárlást igazoló dokumentumban és/vagy a fedezeti összefoglalóban feltüntetett időtartam hátralévő részéig, vagy a felelősségi korlát eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Ön bármikor felmondhatja ezt a szerződést, ha az alábbiakban megadott elérhetőségeken tájékoztat minket a felmondási kérelemről:

- E-mail: msespbus@microsoft.com
- Telefon: Telefonszámok a következő weboldalon találhatók
<https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers>
- Írásban: Biztosítási Szerződés Felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT MEGELŐZŐEN

Ha a felmondási kérelme a biztosítási kötvény vásárlásától számított negyvenöt (45) napon belül érkezik, akkor az ön által kifizetett biztosítási kötvény vételárának száz százalékát (100%) visszatérítjük, kivéve, ha a biztosítási kötvény alapján már kárigény(ek) kerültek benyújtásra, mely esetben a kapott kárigény(ek) értéke levonásra kerül a visszatérítésből.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha a felmondási kérelmet a biztosítási kötvény vásárlásától számított negyvenöt (45) nap után nyújtja be, akkor az ön által kifizetett biztosítási kötvény vételárának időarányos visszatérítését kapja meg, kivéve, ha a biztosítási kötvény alapján már kárigény(ek) kerültek benyújtásra, mely esetben a kapott kárigény(ek) értéke levonásra kerül a visszatérítésből.

"MICROSOFT KITERJESZETT HARDVER SZOLGÁLTATÁS"

Kereskedelmi Szerződési Feltételek

Köszönjük **Önnek**, hogy nemrégiben megvásárolta a "Microsoft Kiterjesztett Hardver Szolgáltatás Biztosítást" szolgáltatást. Ez a dokumentum, valamint a **Fedezeti Összefoglaló** és a **Vásárlást Igazoló Dokumentum** együttesen képezi az **Ön** biztosítási kötvényét (a "**Kötvény**").

Kérjük, hogy ezt a fontos szerződési feltételeket tartalmazó dokumentumot és a **Vásárlást Igazoló Dokumentumot** együttesen, biztonságos helyen őrizze meg, mivel mindkettőre szüksége lesz a **Kárigénye** benyújtásakor. A jelen **Kötvényben** található információk értékes útmutatóként szolgálnak, hogy segítsenek **Önnek** meghatározni és megérteni, hogy mi mindenre terjed ki a **Biztosítási Fedezet** a **Biztosítási Kötvénye** alapján. Ha bármilyen kérdése van a jelen **Kötvényben** foglalt információkkal kapcsolatban vagy általában az **Ön Biztosítási Fedezetével** kapcsolatban, kérjük, forduljon az **Adminisztrátorhoz** ezen a weboldalon keresztül: <https://support.microsoft.com>.

A jelen **Kötvényt** 100%-ban az AmTrust International Underwriters DAC ("**Biztosító**") biztosítja, amely Írországból került bejegyezésre (nyilvántartási szám: 169384). Bejegyzett címe: 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Írország. A **Biztosítót** az Ír Központi Bank engedélyezte és felügyeli, C33525 nyilvántartási számmal. Az Ír Központi Bank elérhetősége: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin 1, D01 F7X3, Írország. Ezek az adatok az Ír Központi Bank nyilvántartásában ellenőrizhetők a következő címen www.centralbank.ie vagy a +353 (0)1 224 6000-es telefonszámon.

Ha **Ön** szeretné megkapni a **Kötvényére** vonatkozó dokumentációjának egy példányát papírformátumban ingyenesen, kérjük, lépjen kapcsolatba **Velünk** az **Adminisztrátoron** keresztül az alábbi e-mail címen: msepsbus@microsoft.com vagy írjon a Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország címre. Kérjük, feltétlenül adja meg az **Ön** kötvényszámát, a fő kötvénytulajdonos nevét, valamint azt a címet, amelyre **Ön** szeretné, hogy az **Adminisztrátor** a papíralapú másolatot elküldje.

Ez a **Kötvény** megfelel azok igényeinek és szükségletének, akik biztosítani szeretnék, hogy készülékük védve legyen a **Meghibásodással** szemben (adott esetben).

A Biztosító Fizetőképességről és Pénzügyi helyzetéről szóló Jelentése az alábbi weboldalon keresztül érhető el: <https://amtrustinternational.com/corporate-governance/solvency-financial-condition-reports>

FOGALMAK

A jelen **Kötvényre** vonatkozó szerződési feltételek dokumentumban, a következő nagybetűs és félkövérrel szedett szavak a megadott jelentéssel bírnak:

- "**Adminisztrátor**": Microsoft Ireland Operations Limited, székhelye: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország. Webhely: www.microsoft.com.
- "**Meghibásodás**": a **Fedezett Termék** mechanikai és/vagy elektromos meghibásodása, amely azt eredményezi, hogy a termék már nem képes a tervezett rendeltetését ellátni, beleértve az anyag- vagy gyártási hibákat azonban nem a szokásos elhasználódást, amely a **Termék** szokásos használata során következik be.
- "**Kárigény(ek)**": az **Ön** által a jelen **Kötvénynek** megfelelően benyújtott **Javítási** és/vagy **Csere** iránti kérelem.
- "**Biztosítási Fedezet**": a jelen **Kötvény** "Mire terjed ki a Biztosítási Fedezet - Általános" részében megadott jelentéssel bír.
- "**Felelősségi Korlát**": A **Kötvény Időtartama** alatt az **Önnel** szemben fennálló maximális felelősségünk összesen, bármely **Kárigény** esetén, a "Biztosítási Kötvény Opciói" elnevezésű fejezetben részletezettek szerint.
- "**Gyártó**", "**Microsoft**": Microsoft Corporation, székhelye: One Microsoft Way, Redmond, WA 98052 USA, az eredeti berendezés gyártója. A weboldal www.microsoft.com.
- "**Kötvény**": Az **Ön** és **Mi** közöttünk létrejött szerződés, amely a jelen szerződési feltételek dokumentumából, a **Vásárlást Igazoló Dokumentumból** és a **Fedezeti Összefoglalóból** áll, amely részletesen tartalmazza a "Microsoft Kiterjesztett Hardver Szolgáltatás" biztosításra vonatkozó valamennyi fedezeti rendelkezést, feltételt, kizárást és korlátozást, amely a vásárláskor átadásra került az **Ön** részére.
- "**Termék**" "**Fedezett Termék**": az **Ön** által vásárolt jogosult **Microsoft** Surface sorozatú eszköz, amelyre a **Biztosítási Fedezet** kiterjed a jelen **Kötvény** alapján, kivéve a Surface Hub és a Surface Duo modelleket.
- "**Vásárlást Igazoló Dokumentum**": az eladás helyszínén kiállított eredeti vásárlási bizonylat, amely igazolja a **Kötvény** és a **Fedezett Termék** megvásárlásának időpontját, valamint az **Időtartamot** és a különös tervet "Biztosítási Kötvény Opciói" részben foglaltak szerint.
- "**Javítás(ok)**": a **Microsoft** által az **Ön Fedezett Termékének** javítására, orvoslására vagy helyreállítására tett intézkedések, annak érdekében, hogy azt hibátlan működésű állapotba hozzák, egy **Meghibásodásra** vonatkozó **Kárigényt** követően. A **Termék**

Javításához használt alkatrészek lehetnek új, használt vagy felújított, illetve nem eredeti **Gyártói** alkatrészek, amelyek az eredeti **Termék** gyári követelményeinek megfelelően teljesítenek.

- **"Kicserél", "Csereeszköz":** az **Ön** számára az Adminisztrátor intézkedése alapján biztosított termék abban az esetben, ha a **Microsoft** megállapítja, hogy a **Fedezett Termék** nem alkalmas a **Javításra**. A **Microsoft** fenntartja a jogot, hogy a **Fedezett Terméket** egy új, újjáépített vagy felújított, azonos vagy hasonló jellemzőkkel és funkciókkal rendelkező modellre **Cserélje ki**. A **Microsoft** nem vállal garanciát arra, hogy a **Csereeszköz** ugyanolyan modell, méretű, átmérőjű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
- **"Viszonteladó":** az az eladó, akit a **Microsoft** felhatalmazott arra, hogy ezt a **Kötvényt Önnek** értékesítse.
- **"Fedezeti Összefoglaló":** Az **Ön** online **Microsoft**-fiókja és/vagy a **Microsoft** által küldött e-mail visszaigazolás, amely megerősíti

az **Ön** jelen **Kötvény** szerinti **Biztosítási Fedezetét**.

- **"Időtartam":** A **Kötvény** időtartama (pl.: 2 vagy 3 év), amely alatt a jelen **Kötvény** rendelkezései az **Ön Fedezeti Összefoglalójában** és/vagy **Vásárlást Igazoló Dokumentumában** feltüntetetteknek megfelelően érvényesek.
- **"Terület":** az az ország, ahol az **Ön Kötvénye** megvásárlásra került, és ahol érvényes, az alábbi "Terület" elnevezésű fejezetben meghatározottak szerint.
- **"Mi", "Nekünk", "Mienk":** a **Biztosító**, az AmTrust International Underwriters DAC.
- **"Ön", "Öné":** azon **Termék(ek)** megvásárlója/tulajdonosa, amelyekre a **Biztosítási Fedezet** kiterjed a jelen **Kötvény** alapján.

TERÜLET

A jelen **Kötvény** csak Magyarországon érvényes és vásárolható meg.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ FIZETÉSI FELTÉTELEK

A fizetés teljes egészében a **Kötvény** megvásárlásakor történik.

A FEDEZET HATÁLYBALÉPÉSÉNEK IDŐPONTJA ÉS A KÖTVÉNY IDŐTARTAMA

A **Meghibásodásra** vonatkozó **Biztosítási Fedezet** a **Gyártó** eredeti alkatrész- és/vagy munkadíj jótállásának lejártával kezdődik, és a **Vásárlást Igazoló Dokumentumban** és/vagy a **Fedezeti Összefoglalóban** feltüntetett **Időtartam** hátralévő részéig, vagy a **Felelősségi Korlát** eléréséig tart, attól függően, hogy melyik következik be hamarabb.

A TERMÉKJOGOSULTSÁG

Annak érdekében, hogy a **Termék** a jelen **Kötvény** alapján **Biztosítási Fedezetre** jogosult legyen, a **Terméknek** a következő feltételeknek kell megfelelnie: (i) **Fedezett Terméknek** kell lennie; (ii) a **Microsofttól** vagy egy hivatalos **Viszonteladótól** kell megvásárolni; és (iii) a **Termékhez** legalább tizenkét (12) hónap **Gyártói** jótállás tartozik.

MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET - ÁLTALÁNOS

A "A Fedezet Hatálybalépésének Időpontja és a Kötvény Időartama" részben leírt **Időtartam** alatt, a jelen **Kötvény** a **Meghibásodással** kapcsolatos **Fedezett Kárigény** esetén a következőkről gondoskodik:

- a **Termék Javításához** szükséges munka és/vagy alkatrészek; vagy
- a **Microsoft** kizárólagos belátása szerint a **Fedezett Termék Cseréje** a **Javítás** helyett; vagy
- a **Fedezett Termék** közvetlen **Cseréje**, ha az **Ön Fedezeti Összefoglalója** részletezi.

A **Microsoft** a jelen **Kötvény** rendelkezéseinek megfelelően **Javítja** vagy **Kicseréli** az **Ön Termékét**. Ha a **Microsoft** úgy dönt, hogy **Kicseréli** az **Ön Termékét**, a technológiai fejlődés olyan **Csereeszközt** eredményezhet, amely értékesítési ára alacsonyabb lesz, mint a korábbi **Fedezett Termék** értékesítési ára, ebben az esetben a csereelemek költségkülönbözete alapján nem jár visszatérítés. A jelen **Kötvény** alapján **Kicserélt** minden alkatrész vagy egység teljes egészében a **Microsoft** tulajdonába kerül. Ha a **Javítás** helyett **Csere** alkalmazható és került rendelkezésre bocsátásra, a **Termék** részét képező tartozékok, kellékek és/vagy perifériás eszközök, amelyeket a **Gyártó** nem biztosított és nem melléklet a csomagolásban a **Fedezett Termék** eredeti értékesítésekor, nem tartoznak a **Csereeszközhöz**.

Kérjük, olvassa el a "Biztosítási Opciók" elnevezésű fejezetet, amely az **Ön Kötvényére** alkalmazandó, a teljes körű tájékoztatásért.

A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETTEL KAPCSOLATOS FONTOS TUDNIVALÓK

- A. Ha a **Microsoft Csereeszközt** biztosít **Önnek**, az alábbiak bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:
- ▶ A **Microsoft** fenntartja a jogot, hogy a hibás **Terméket** egy új, újjáépített vagy felújított, azonos vagy hasonló jellemzőkkel és funkciókkal rendelkező modellre **Cserélje ki**, amely talán nem ugyanolyan modell, méretű, átmérőjű vagy színű lesz, mint az előző **Termék**.
 - ▶ A technológiai fejlődés eredményeképpen előfordulhat, hogy a **Csereeszköz** kiskereskedelmi vagy piaci értéke alacsonyabb lesz, mint a korábbi **Terméké**, és ilyen esetben a jelen **Kötvény** nem nyújt **Önnek** visszatérítést az ilyen árkülönbségre.
 - ▶ A jelen **Kötvény** rendelkezései alapján **Kicserélt** valamennyi alkatrész, komponens vagy teljes egység, teljes egészében a

Microsoft tulajdonába kerül.

- B. A jelen **Kötvényben** leírt **Biztosítási Fedezet** nem helyettesíti, illetve nem nyújt párhuzamos előnyt a **Gyártó** érvényes jótállása alatt. Az ilyen időszak alatt, bármely a Gyártó jótállása által fedezett esemény kizárólag a Gyártó felelősségi körébe tartozik, és nem pedig a jelen Kötvény szerinti Biztosítási Fedezet hatálya alá; függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e teljesíteni kötelezettségeit.
- C. A jelen **Kötvény** szerinti **Biztosítási Fedezet**, a jelen dokumentumban kifejezetten leírtakra korlátozódik, az **Ön Kötvényére** vonatkozóan. Minden olyanra, ami a jelen **Kötvényben** kifejezetten nem került megfogalmazásra a **Biztosítási Fedezet** nem terjed ki (beleértve, de nem kizárólagosan a **Microsoft** vagy a **Microsoft** kapcsolt vállalkozásai által külön nyújtott képzési szolgáltatásokat).
- D. Az **Ön** felelőssége: Az **Ön** felelőssége, hogy rendszeresen biztonsági másolatot készítsen minden szoftverről és/vagy adatról; különösen a jelen **Kötvény** szerint a **Biztosítási Fedezet** alá tartozó szolgáltatások megkezdése előtt. A szoftver- és/vagy adatátviteli vagy helyreállítási szolgáltatások nem tartoznak a **Biztosítási Fedezet** alá.

BIZTOSÍTÁSI OPCÍÓK

(Ahogyan a **Vásárlást Igazoló Dokumentumban** és/vagy a **Fedezeti Összefoglalón** szerepel, és ahogyan az **Önre** vonatkozik).

Az **Ön Kötvényével** kapcsolatos részletek a következő címen találhatók <https://support.microsoft.com/en-us/warranty>.

Megvásárlásakor ez a **Kötvény** a "Mire terjed ki a **Biztosítási Fedezet** - Általános" részben, beleértve a **Meghibásodást** is, leírt **Biztosítási Fedezetet** nyújt, az alábbi rendelkezésekre is figyelemmel:

A SURFACE KÖTVÉNY ÁLTAL FEDEZTETT TERMÉKEK

A Surface sorozatú készülék és az eredeti készüléksomagolásában található egyéb alkatrészek, például a Surface márkájú tartozékok és a tápegység a csatlakozókábelekkel együtt, ha van ilyen, a jelen **Kötvény** szerinti **Biztosítási Fedezet** hatálya alá tartoznak.

SURFACE KÖTVÉNY FELELŐSSÉGI KORLÁT

Az **Ön** Surface **Kötvénye** alapján, a **Biztosítási Fedezete** legfeljebb két (2) **Kárigény** erejéig terjed egy **Fedezett Termék** vonatkozásában és legfeljebb egy (1) **Kárigény** erejéig terjed a Surface márkájú tartozékok és a tápegység vonatkozásában, ha azok az eredeti készüléksomagolásában találhatók (amint, azt alábbi táblázat mutatja), a **Kötvény Időartama** alatt, a készülék **Meghibásodása** esetén történő **Javítására** és/vagy **Cseréjére**, a **Felelősségi Korlát** erejéig.

AMINT A SURFACE SOROZATÚ KÉSZÜLÉKRE VONATKOZÓ A KÉT (2) **KÁRIGÉNYT** TARTALMAZÓ LIMIT ELÉRÉSRE KERÜLT, A **BIZTOSÍTÁSI FEDEZET** MEGSZÚNIK, FÜGGETLENÜL A JELENLEGI BIZTOSÍTÁSI **IDŐTARTAMBÓL** HÁTRALÉVÓ IDŐTŐL.

FEDEZETT KOMPONENS	A FEDEZETT KÁRIGÉNYEK MAXIMÁLIS SZÁMA
Surface sorozatú készülék	kettő (2)
Tápegység a csatlakozókábelekkel, ha az eredeti készüléksomagolásában található	egy (1)
Surface márkájú tartozékok, ha az eredeti készüléksomagolásában található	egy (1) tartozékonként

A CSEREESZKÖZ BIZTOSÍTÁSI FEDEZETE

A jelen **Kötvény** alapján biztosított **Csereeszköz** automatikusan a jelen **Kötvény** rendelkezései által hivatkozott **Terméknek** minősül, és az ilyen **Csereeszközzre** vonatkozó **Biztosítási Fedezet** az **Ön** aktuális **Kötvényének Időartamából** hátralévő részében fennmarad (feltéve, hogy az **Ön** aktuális **Időartamából** még van hátralévő idő, és a **Felelősségi Korlátot** még nem érték el). A **Csereeszköz** nem hosszabbítja meg az **Ön** jelenlegi **Kötvényének Időartamát**.

MI NEM TARTOZIK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET ALÁ - KIZÁRÁSOK

EZ A KÖTVÉNY NEM TERJED KI A KÖVETKEZŐKKEL KAPCSOLATOS VAGY AZOKBÓL EREDŐ KÁRIGÉNYEKRE:

- | | |
|--|--|
| <p>a) Balesetből eredő károsodás. A balesetből eredő károsodás a kezeléssel eredő véletlen károkra vonatkoznak, azaz a Fedezett Termék véletlen leejtéséből, folyadék kifröccsenéséből vagy a képernyő töréséből eredő károkra.</p> <p>b) Már Fennálló Állapotokra, az Önnél felmerült vagy az Ön által ismert, már fennálló állapotok. A "Már Fennálló Állapotok" a Termékkel kapcsolatos olyan károkra vagy hibákra utalnak,</p> | <p>c) Amelyek már a jelen Kötvény megvásárlása előtt is fennálltak. Az Ön vagy az Ön képviselője által végzett nem megfelelő csomagolásra és/vagy szállításra, amely a Termék szállítás közbeni sérülését eredményezi, beleértve a Termék nem megfelelő rögzítését a szállítás során.</p> <p>d) Bármilyen közvetett kárra (amely olyan veszteségre vagy költségre utal, amely Önnél egy Meghibásodási esemény</p> |
|--|--|

- következtében merült fel, de amely maga nem tartozik kifejezetten a jelen **Kötvény Biztosítási Fedezete** alá), beleértve, de nem kizárólagosan a következőket: (i) meghatározott **Meghibásodásból**, bármilyen nem meghatározott mechanikai/elektromos meghibásodásból, a **Microsoft** vagy annak kapcsolt vállalkozásai által külön nyújtott képzési szolgáltatásokból vagy a **Termékben** bekövetkezett vagy azzal kapcsolatosan felmerült bármilyen más jellegű kárból; beleértve, de nem kizárólagosan a **Termékkel** együtt használt, **Biztosítási Fedezet** alá nem tartozó berendezésekből, eredő vagyoni kár, elveszett idő, elveszett adatok vagy elmaradt jövedelem, vagy; (ii) a szolgáltatás nyújtásának késedelve vagy a szolgáltatás nyújtásának bármilyen okból történő ellehetetlenülése; (iii) bármely alkatrész/komponens rendelkezésre nem állása; (iv) a **Termékhez** igazított, személyre szabott telepítésekkel, például harmadik féltől származó állványokkal, rögzítőkkal, személyre szabott fülkékkel és hasonlókkal kapcsolatban felmerülő költségek; vagy (v) a korábbi **Terméktől** eltérő modellű, méretű, átmérőjű vagy színű **Csereeszköz**.
- e) A **Termék** vagy a jelen **Kötvény** rendelkezései szerint biztosított **Csereeszköz** üzemeltetése, karbantartása vagy használata során felmerülő felelősségre vagy anyagi kárra, illetve személyi sérülésre vagy halálesetre.
- f) A **Microsoft** által felhatalmazott szerviztechnikuson kívül más által vagy a **Gyártó** előírásainak nem megfelelően végzett módosításokra, beállításokra, változtatásokra, manipulációkra vagy javításokra.
- g) Fagyásból, túlmelegedésből, rozsdából, korrózióból, vetemedésből vagy elhajlásból eredő károk.
- h) A **Termék** kopására és elhasználódására vagy a **Termék** teljesítményének fokozatos romlására.
- i) A **Termék** szándékosan történő káros, ártalmas, rosszhiszemű, gondatlan vagy sértő kezelésére, amely a **Termék** károsodását és/vagy meghibásodását eredményezi.
- j) Az **Ön Termékének** a digitális tartalom, szoftver (akár előre telepített, akár nem) által okozott vagy annak tulajdonítható kárára vagy hibás működésére, beleértve, de nem kizárólagosan a szoftvervírus működésére, a szoftverfrissítések elérhetőségének hiányára vagy bármely más szoftver/digitális alapú hibás működésre.
- k) Elvesztésre, lopásra, rosszindulatú rongálásra vagy eltűnésre.
- l) Véletlenszerű eseményekre, beleértve például a következőket: lázadás, nukleáris sugárzás, háború/ellenséges cselekmény vagy radioaktív szennyezés, környezeti feltételek, időjárási körülményeknek vagy természeti veszélyeknek való kitettség, összeomlás, robbanás vagy más tárgyakkal való ütközés, tűz, bármilyen csapadék vagy nedvesség, villámlás, szennyeződés/homok, füst, kormányzati intézkedés, internet vagy más távközlési hiba.
- m) A **Gyártó** által ajánlott karbantartás elvégzésének elmulasztására, a **Terméknek** a **Gyártó** előírásain vagy utasításain kívüli körülmények között történő üzemeltetése/tárolására.
- n) **Termék(ek)re**, amelyek a **Gyártó** visszahívásának, jótállásának vagy utómunkálatainak tárgyát képezik, annak érdekében, hogy kijavítsák a tervezési vagy alkatrész hiányosságokat, a nem megfelelő konstrukciót, a **Gyártói** hibákat, függetlenül attól, hogy a **Gyártó** képes-e fizetni az ilyen javításokért vagy sem.
- o) **Termék(ek)re**, amelyekről eltávolították vagy megváltoztatták a sorozatszámot.
- p) Az **Ön Termékének** felszíni sérülésére, beleértve a kopást, karcolást és horpadást, kivéve, ha az ilyen felszíni sérülések a működőképesség csökkenését eredményezik.
- q) Normál időszakos vagy megelőző karbantartás, beállítás, módosítás vagy szervizelés.
- r) A fenti "Biztosítási Opciók" rendelkezésekben nem szereplő tartozékokra vagy kiegészítő elemekre (függetlenül attól, hogy azokat eredetileg a **Microsoft** egyetlen, mindenre kiterjedő csomagban történő vásárlás keretében szállította-e).
- s) A **Termék** eredeti **Gyártói** jótállása által a **Biztosítási Fedezet** alá nem tartozó alkatrészek költségeire, vagy bármely nem működő/nem tápellátású alkatrészre, beleértve például a következőket: műanyag alkatrészek vagy egyéb alkatrészek, mint például tartozékkábelek, akkumulátorok (kivéve, ha a jelen **Kötvény** másként rendelkezik), csatlakozók, kábelek, biztosítékok, billentyűzetek, műanyag test vagy öntvény, kapcsolók és vezetékek.
- t) Bármilyen olyan **Kárigényre**, amelynél nem nyújtottak be **Vásárlást Igazoló Dokumentumot**, kivéve, ha **Mi** és a **Microsoft** megállapodunk a **Kötvény** juttatásának átadásáról.
- u) Bármilyen **Kárigényre**, amely a szoftver vagy az adatok helyreállítására, illetve az **Ön Termékéből** történő adatvisszaszerzésre vonatkozik.
- v) Bármilyen veszteségre, kárra, felelősségre vagy kiadásra, amelyet közvetlenül vagy közvetve bármely számítógép, számítógépes rendszer, számítógépes szoftverprogram rosszindulatú kódja, számítógépes vírus vagy folyamat vagy bármely más elektronikus rendszer használata vagy működtetése, mint kár okozásának eszköze okozott, vagy amelyhez hozzájárult, vagy amely abból ered.
- w) Bármely, a jelen **Kötvény** szerinti **Kárigényre** vagy juttatásra, amennyiben az ilyen **Biztosítási Fedezet** nyújtása, az ilyen **Kárigény** kifizetése vagy az ilyen juttatás nyújtása az Egyesült Nemzetek Szervezete határozatai vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, törvényei vagy rendelkezései szerinti szankcióknak, tilalmaknak vagy korlátozásoknak tennének ki **Bennünket**.

KÁRIGÉNYEK

FONTOS: A KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA NEM JELENTI AUTOMATIKUSAN AZT, HOGY A TERMÉK MEGHIBÁSODÁSÁRA A KÖTVÉNY BIZTOSÍTÁSI FEDEZETET NYÚJT. AHHOZ, HOGY A KÁRIGÉNYT FIGYELEMBE VEGYÉK, ELŐSZÖR KAPCSOLATBA KELL LÉPNIE AZ ADMINISZTRÁTORRAL A TERMÉKÉVEL KAPCSOLATOS PROBLÉMA ELSŐ MEGHATÁROZÁSA ÉRDEKÉBEN. A JELEN KÖTVÉNY NEM NYÚJT BIZTOSÍTÁSI FEDEZETET A TERMÉKÉBEN JOGOSULATLAN JAVÍTÁS(OK) ÁLTAL OKOZOTT KÁROKRA.

Kérjük, az alábbi eljárásoknak megfelelően járjon el, annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb szerezzen jóváhagyást és szolgáltatást. Ezen eljárások be nem tartása érvényteleníthetik az **Ön Kárigényét**.

Kérjük, a **Vásárlást Igazoló Dokumentum** álljon azonnal a rendelkezésére, és hívja az **Adminisztrátort** az alábbi telefonszámon <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vagy látogasson el a <https://support.microsoft.com/en-us> weboldalra. A Kárigényről értesíteni kell az **Adminisztrátort**, amint az észszerűen lehetséges. Az **Adminisztrátor** meghatalmazott képviselői haladéktalanul tájékoztodnak az Ön által a **Termékkel** kapcsolatban tapasztalt problémáról, és először telefonon és/vagy távolról próbálják megoldani a problémát. Ha az **Adminisztrátor** nem tudja a problémát telefonon és/vagy távolról megoldani, akkor **Ön** kap egy **Kárigény** bejelentési számot és további utasításokat arra vonatkozóan, hogy hogyan kaphat szervizszolgáltatást a **Termékéhez**.

Kérjük, ne vigye el vagy küldje vissza a **Termékét** a **Viszonteladónak**, és ne küldje el a **Termékét** máshova, hacsak a **Microsoft** nem utasítja **Önt** erre. Ha a **Microsoft** arra utasítja **Önt**, hogy vigye el a **Terméket** egy **Önhöz** közeli, felhatalmazott szervizbe vagy a **Viszonteladóhoz**, vagy ha arra utasítja, hogy a **Terméket** máshová (például egy felhatalmazott raktárközpontba) küldje be, kérjük, feltétlenül mellékelje az alábbiakat:

- A hibás **Termék**et;
- A **Vásárlást Igazoló Dokumentum** egy példányát;
- Az **Ön** által a **Termékkel** kapcsolatban tapasztalt probléma rövid írásos leírását; és
- A **Microsoft** által **Önnek** megadott **Kárigény** bejelentési szám szembetűnő megjelölését.

A **Kárigény** benyújtásától számított egy hónapon belül, indokolt javaslatot teszünk a **Javításra** vagy a **Cserére** vagy indokolással ellátott választ adunk az **Ön Kárigényére**, amennyiben azt nem fogadjuk el.

MEGJEGYZÉS: Ha a **Microsoft** előírja, hogy a **Terméket** máshova kell elküldeni, a **Microsoft** külön utasításokat ad **Önnek** a **Termék** elküldésére vonatkozóan. A postai úton történő szállítás esetén a **Microsoft** fizeti az **Ön** lakhelyére és onnan történő szállítás költségeit, amennyiben **Ön** minden utasítást betart. Felhívjuk figyelmét, hogy a **Termék** szállítása és/vagy feladása során legyen körültekintő, mivel a **Microsoft** nem vállal felelősséget az **Ön** vagy meghatalmazott képviselője által végzett nem megfelelő csomagolásból eredő szállítási költségekért vagy károkért.

A **Biztosítási Fedezet** csak olyan szolgáltatásokra vonatkozik, amelyeket a **Microsoft** által engedélyezett szerviz, **Viszonteladó** vagy raktárközpont végez. Ha az **Ön Kötvényének Időtartama** egy jóváhagyott **Kárigény** ideje alatt jár le, a **Kárigényt** a jelen **Kötvény** feltételeinek megfelelően kezeljük.

CSALÁS

1) Ha **Ön** a jelen **Kötvény** alapján csalárd **Kárigényt** nyújt be, **Mi**:

- nem vagyunk felelősek a **Kárigény Biztosítási Fedezetéért**; és
- az **Önhöz** intézett értesítéssel a **Kötvényt** a csalás időpontjától kezdődő hatállyal megszüntnek tekinthetjük.

2) Ha **Mi** a fenti (1) (b) pont szerinti jogunkat gyakoroljuk:

- Nem vagyunk felelősek **Önnel** szemben a csalárd cselekmény időpontját követően bekövetkező releváns esemény tekintetében. Releváns esemény az, ami a **Biztosító** felelősségét a **Kötvény** alapján keletkezteti (például egy káresemény bekövetkezése, egy **Kárigény** bejelentése vagy egy lehetséges **Kárigény** bejelentése); és
- Nem kell visszatérítenünk a befizetett biztosítási díjakat.

MEGÚJULÁS

Ez a **Kötvény** nem újul meg, és az **Ön Időtartamának** végén lejár.

ÁTRUHÁZHATÓSÁG

A jelen **Kötvény** hatálya alá tartozó **Biztosítási Fedezetet** **Ön** nem ruházhatja át más félre vagy termékre.

FELMONDÁS

AZ ÖN FELMONDÁSI JOGA

Ön bármikor felmondhatja jelen **Kötvényt**, ha az alábbiaknak megfelelően tájékoztatja az **Adminisztrátort** a felmondási kérelemről.

Az **Adminisztrátorral** a következő e-mail címen veheti fel a kapcsolatot msespbus@microsoft.com, felhívhatja az **Adminisztrátort** a következő telefonszámon <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> vagy írhat az **Adminisztrátornak** a következő címen: A Biztosítási **Kötvények** felmondása, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, A lemondásra a jelen szerződési feltételek végén található űrlapot használhatja.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT MEGELŐZŐEN

Ha a felmondási kérelme a **Kötvény** vásárlásától számított negyvenöt (45) napon belül érkezik, akkor az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárának száz százalékát (100%) visszatérítjük, kivéve, ha a **Kötvény** alapján már **Kárigény(ek)** kerültek benyújtásra, mely esetben a kapott **Kárigény(ek)** értéke levonásra kerül a visszatérítésből.

ELÁLLÁSI HATÁRIDŐT KÖVETŐEN

Ha a felmondási kérelmet a **Kötvény** vásárlásától számított negyvenöt (45) nap után nyújtja be, akkor az **Ön** által kifizetett **Kötvény** vételárának időarányos visszatérítését kapja meg, kivéve, ha a **Kötvény** alapján már **Kárigény(ek)** kerültek benyújtásra, mely esetben a kapott **Kárigény(ek)** értéke levonásra kerül a visszatérítésből.

A MI FELMONDÁSI JOGUNK

Ha felmondjuk ezt a **Kötvényt**, **Mi** és/vagy az **Adminisztrátor** legalább harminc (30) nappal a felmondás hatálybalépése előtt írásban értesíti **Önt**. Ezt az értesítést az **Ön** általunk nyilvántartott címére (e-mail vagy fizikai cím) küldjük, a felmondás okával és hatálybalépésének időpontjával együtt. Ha **Mi** felmondjuk ezt a **Kötvényt**, akkor a fentiekben ismertetett kritériumok alapján arányos visszatérítést kap, és nincs felmondási díj.

Jelen **Kötvényt** **Mi** csak a következő okok miatt mondhatjuk fel:

- a) **Ön** nem fizeti meg a **Kötvény** vételárát,
- b) **Ön** szándékosan félrevezet **Minket**, vagy
- c) a **Termékkel** vagy annak használatával kapcsolatban a **Kötvény** alapján vállalt kötelezettségeket **Ön** jelentősen megszegi.

PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

A **Mi** és a **Microsoft** célja mindig az, hogy első osztályú szolgáltatást nyújtsunk **Önök**. Ha azonban **Ön** nem elégedett a szolgáltatással, kérjük, értesítsen **Minket** a **Microsoft** egyik képviselőjén keresztül:

a <https://aka.ms/GlobalSupportPhoneNumbers> címen található telefonszámon;

e-mailben: msespbus@microsoft.com;

írásban: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország.

A **Microsoft** a panasz beérkezését követő öt (5) munkanapon belül visszaigazolja a panaszát, és információkkal tájékoztatja **Önt** arról, hogy mit tesznek a panasz kezelése érdekében. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő harminc (30) napon belül megküldjük az **Ön** részére.

Ha **Ön** a panasz a beérkezésétől számított harminc (30) nap elteltével sem kap választ **Tőlünk**, vagy a válasz nem kielégítő az **Ön** számára, akkor **Ön** jogosult az alábbi szervekhez fordulni:

Magyar Nemzeti Banknál fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet:

- írásban: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 172;
- személyesen: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.;
- bármely Kormányablaknál;
- Ügyfélkapun keresztül.

További információért: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén:

- írásban: 1525 Budapest, Postafiók: 777.;
- személyesen: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.;
- bármely Kormányablaknál;
- Ügyfélkapun keresztül.

További információért: <https://www.mnb.hu/bekeltetes/>

Az eljárás nem érinti az **Ön bírósági** eljáráshoz való jogát.

Amennyiben a **Microsoft** a beérkezését követő öt (5) munkanapon belül elmulasztja az **Ön** panaszának a tudomásulvételét, tájékoztatjuk

Microsoft-Hungary- HU- Commercial EHS -03.10.2023

Önt a fejleményekről, és amennyiben negyven (40) munkanap elteltével nem kap az **Ön** számára kielégítő választ, **Ön** jogosult kapcsolatba lépni a Financial Services and Pensions Ombudsman-al (*Pénzügyi Szolgáltatások és Nyugdíj Ombudsman*), aki áttekinti a "jogosult panaszosoktól" érkező panaszokat, amely magába foglalja azon magánszemélyeket és egyéni vállalkozókat és kisvállalkozásokat, amelyek éves forgalma kevesebb mint 3 millió euró.

További információt az alábbi weboldalon talál: <https://www.fspo.ie>

Financial Services and Pensions Ombudsman (Pénzügyi Szolgáltatások és Nyugdíj Ombudsman), 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Írország

Telefon: +353 1 567 7000

Email: info@fspo.ie

MAGÁNÉLET TISZTELETBEN TARTÁSA ÉS ADATVÉDELEM

Mi, a Microsoft és az **Adminisztrátor** elkötelezték magunkat az **Ön** magánéletének védelme és tiszteletben tartása mellett, a hatályos Adatvédelmi Jogszabályoknak ("Jogszabályok") megfelelően. A Jogszabályok alkalmazásában az adatkezelők a **Microsoft** és **Mi** vagyunk. Az **Ön** személyes adatainak **Microsoft** általi feldolgozásával kapcsolatos információkért kérjük, látogasson el a következő weboldalra <https://privacy.microsoft.com/en-us>. Az alábbiakban összefoglaljuk az **Ön** személyes adatainak általunk történő feldolgozásának főbb módjait, további információkért kérjük, látogasson el a következő weboldalunkra: <https://www.amtrustinternational.com/about-us/underwriting>.

HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT, ÉS KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT

A személyes adatokat, amelyek azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információk, amelyeket tárolunk **Önről**,

Mi a következő okokból kezeljük:

- Biztosítás nyújtása, **Kárigények** kezelése és egyéb kapcsolódó célok érdekében. Ez magában foglalhatja az automatizált eszközökkel meghozott kockázatvállalási döntéseket, ez az **Ön** és **Mi** közöttünk létrejött biztosítási szerződés teljesítésére szolgál.
- Kutatási vagy statisztikai célokra, ez a **Mi** jogos érdekeinket szolgálja: **Számunkra** a korábbi tevékenység elemzése, a minősítési algoritmusok javítása és a jövőbeni üzleti hatások előrejelzésének segítése, kereskedelmi érdekek előmozdítása, a termékinformációk javítása, valamint új rendszerek és folyamatok fejlesztése érdekében.
- Hogy olyan információkat, termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtsunk **Önnek**, amelyeket **Ön** kér tőlünk, vagy amelyekről úgy érezzük, hogy a szerződés részeként érdekelhetik **Önt**.
- Hogy értesítsük **Önt** a szolgáltatásunkkal kapcsolatos változásokról, ez a jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítését szolgálja.
- A csalás, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni védelem, valamint az általános jogi vagy szabályozási kötelezettségek teljesítése érdekében.

AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK NYILVÁNOSSÁGRA HOZATALA

Az **Ön** személyes adatait átadhatjuk a **Számunkra** termékek vagy szolgáltatások nyújtásában részt vevő harmadik feleknek, illetve a nevünkben szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatóknak. Ezek közé tartoznak a csoportunkhoz tartozó vállalatok, rokon partnereink, brókerek, ügynökök, harmadik félként eljáró adminisztrátorok, viszontbiztosítók, egyéb biztosításközvetítők, biztosítási referencia irodák, hitelügynökségek, egészségügyi szolgáltatók, csalásfelderítő ügynökségek, kárrendezők, ügyvédek, könyvelők, szabályozó hatóságok, valamint a törvény által előírt esetekben.

NEMZETKÖZI ADATTOVÁBBÍTÁS

Az **Öntől** gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Királyságon és az Európai Gazdasági Térségen ("EGT") kívül továbbíthatjuk, feldolgozhatjuk és tárolhatjuk. Jelenleg személyes adatokat továbbítunk az Egyesült Királyságon és az EGT-n kívülre, az Egyesült Államokba és Izraelbe. Amennyiben az **Ön** személyes adatait az Egyesült Királyságon és az EGT-n kívülre továbbítjuk, minden szükséges lépést megteszünk annak biztosítására, hogy azokat biztonságosan és a jelen adatvédelmi tájékoztatóval és a jogszabályokkal összhangban kezeljük. Az adatok védelme érdekében az Európai Bizottság által jóváhagyott "Általános szerződési feltételeket" alkalmazzuk az ilyen felekkel.

AZ ÖN JOGAI

Az EGT-ben élő magánszemélyeknek számos joguk van a személyes adataikkal kapcsolatban. Ezek a jogok csak bizonyos körülmények között érvényesek, és bizonyos jogi kivételek vonatkoznak rájuk. E jogok közé tartozik az **Önről** tárolt személyes adatok másolatának kéréséhez való jog.

Önnek joga van a következőkhöz:

- Hozzáférés az **Önről** tárolt személyes adatokhoz, és másolatot kaphat azokról, valamint tájékoztatást arról, hogy hogyan használjuk azokat.

- b) Kérje a nem megfelelő, hiányos vagy pontatlan adatok frissítését vagy javítását.
- c) Kérheti az **Ön** személyes adatainak törlését. Ezt a jogot néha "az elfeledtetéshez való jognak" is nevezik. Bizonyos körülmények között, például ha **Ön** visszavonta korábban adott hozzájárulását, és **Számunkra** nincs más jogalap arra, hogy személyes adatait feldolgozzuk, kérheti személyes adatainak törlését.
- d) Korlátozni és tiltakozni az **Ön** adatainak feldolgozása ellen. Ez a jog azonban csak bizonyos körülmények között érvényesül. Amennyiben felfüggesztjük az **Ön** személyes adatainak felhasználását, továbbra is jogosultak leszünk az **Ön** személyes adatait tárolni, de az adatok bármilyen más felhasználásához, amíg a felhasználásunkat felfüggesztjük, bizonyos kivételektől függően, az **Ön** hozzájárulása szükséges.
- e) Kérheti **Tőlünk**, hogy az **Ön** személyes adatait strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumban bocsássuk az **Ön** rendelkezésére, vagy kérheti, hogy azokat közvetlenül egy másik adatkezelőhöz "átvigyük". Ez a jog azonban csak bizonyos körülmények között érvényesül.
- f) Nem lehet olyan döntés tárgya, amely kizárólag automatizált feldolgozáson alapul (emberi közreműködés nélkül), amennyiben ez a döntés joghatással jár, vagy egyébként jelentősen érinti **Önt**. Ez a jog azonban csak bizonyos körülmények között érvényesül.
- g) Bármikor visszavonhatja az **Ön** hozzájárulását az adatkezeléshez, amennyiben az adatkezelés az **Ön** hozzájárulásán alapul, anélkül, hogy ez befolyásolná a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét a visszavonás előtt.
- h) Bármikor tiltakozhat személyes adatainak közvetlen marketing célú feldolgozása ellen.
- i) Panaszt tenni a helyi adatvédelmi hatóságnál.

Ha az alábbi jogokat kívánja gyakorolni, kérjük, lépjen kapcsolatba **Velünk** az alábbiakban megadott elérhetőségeken, vagy nyújtsa be kérelmét a weboldalunkon keresztül, a következő linkre kattintva [itt](#).

Annak biztosítása érdekében, hogy csak akkor adjunk ki személyes adatokat, ahol tudjuk, hogy a megfelelő személlyel állunk kapcsolatban, a fenti jogok gyakorlására irányuló kéréskor a személyazonosságát igazoló dokumentumot kérünk **Öntől**. Minden érvényes kérésre egy hónapon belül válaszolunk, feltéve, hogy rendelkezünk a válaszadáshoz szükséges összes információval.

Minden egyes kérés esetén kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az **Ön** panaszait a lehető leggyorsabban megoldjuk. Az illetékes adatvédelmi hatóságunk az Adatvédelmi Bizottság, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28. Telefonszáma: +353 1 7650100, vagy a következő címen elérhető webes űrlapon keresztül <https://www.dataprotection.ie/en/contact/how-contact-us>.

MEGŐRZÉS

Az **Ön** adatait nem tároljuk a szükségesnél hosszabb ideig, és azokat az adatmegőrzési szabályzatunknak megfelelően kezeljük. A legtöbb esetben a megőrzési időszak a biztosítási szerződés vagy az **Önnel** fennálló üzleti kapcsolatunk lejártát követő tíz (10) évig tart, kivéve, ha üzleti, jogi vagy szabályozási követelmények miatt az adatokat hosszabb ideig kell megőriznünk. Ha bármilyen kérdése van az **Ön** személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon az AmTrust International adatvédelmi tisztviselőjéhez - a pontos címet és a teljes adatvédelmi szabályzatunkat tekintse meg a weboldalon ([AIU DAC Data Privacy Privacy Notice October2021.pdf.aspx](#) (amtrustinternational.com) vagy küldjön e-mailt az adatvédelmi tisztviselőnek a következő címre dpo.dublin@amtrustgroup.com.

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

JOG

A **Kötvényben** szereplő felek szabadon választhatják meg a **Kötvényre** alkalmazandó jogot. Hacsak kifejezetten másként nem állapodtak meg, a jelen **Kötvényre** a magyar jog az irányadó.

ALVÁLLALKOZÓI SZERZŐDÉS; MEGBÍZÁS

Mi és a **Microsoft** alvállalkozásba adhatjuk vagy harmadik félre ruházhatjuk egyes kötelezettségeink teljesítését, de ez nem mentesít **Minket** és a **Microsoftot** az **Önnel** szemben fennálló kötelezettségeink alól.

ELÁLLÁS ÉS RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha bármelyik fél elmulasztja vagy késedelmesen érvényesíti a jelen **Kötvény** bármely rendelkezését, az nem jelenti az ilyen jogról való lemondást. Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése bármely alkalmazandó jog alapján végrehajthatatlannak vagy érvénytelennek bizonyul, az adott rendelkezést az ilyen jog szerint megengedett legteljesebb mértékben kell értelmezni, és a jelen feltételek többi része továbbra is teljes mértékben hatályban marad.

TÁJÉKOZTATÁSOK

Mi, a **Microsoft** és/vagy az **Adminisztrátor** az **Ön Kötvénye** kezelése céljából az **Ön** által megadott bármely telefonszámon, fizikai vagy elektronikus címen felvesszük **Önnel** a kapcsolatot. A jelen **Kötvénnyel** kapcsolatos minden értesítés vagy kérés írásban történik, és bármilyen ésszerű módon elküldhető, beleértve a postai, e-mail, telefax, szöveges üzenet vagy elismert kereskedelmi expressz futárszolgálat és/vagy az **Ön** online Microsoft-fiókjában található értesítések útján.

ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ

Elektronikus úton kommunikálni **Önnel** a következőkkel kapcsolatban:

- a) az **Ön Kötvénye** szerinti értesítések;
- b) bármely **Kárigény(ek)-el** kapcsolatos információ;
- c) az **Ön** panaszával (panaszaival) kapcsolatos frissítések; és
- d) hogy az **Önre** vonatkozó, a **Kötvényével** kapcsolatos, releváns információkkal lássuk el **Önt**.

A **Kötvény** megvásárlásával **Ön** beleegyezik abba, hogy elektronikus úton bonyolítsa le az ügyleteket, elektronikus úton adja meg a hozzájárulását, és elektronikus úton kapja meg a közléseket, tájékoztatókat és értesítéseket. A **Biztosító** és/vagy az **Adminisztrátor** és/vagy a **Microsoft** elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül, például e-mailben és/vagy az **Ön Microsoft** online fiókjában található értesítéseken keresztül léphet kapcsolatba **Önnel**.

Ha nem kívánja, hogy elektronikus kommunikációs eszközökön keresztül lépünk kapcsolatba **Önnel**, kérjük, lépjen kapcsolatba **velünk** az **Adminisztrátoron** keresztül a következő e-mail címen msespbus@microsoft.com vagy írjon a Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország címre, és **Mi** és/vagy az **Adminisztrátor** költségmentesen, papíralapon elküldjük az **Ön címére** a **Kötvényére** vonatkozó információkat.

TELJES MEGÁLLAPODÁS

Ez a **Kötvény**: beleértve a **Vásárlást Igazoló Dokumentumot** és a **Fedezeti Összefoglalót**, a feltételeket, korlátozásokat, kivételeket és kizárásokat, a teljes megállapodást képezi **Köztünk** és **Ön** között, és semmilyen, a jelen **Kötvényben** nem szereplő nyilatkozat, ígéret vagy feltétel nem módosíthatja ezeket a pontokat, kivéve, ha azt a törvény előírja.

A Microsoft és a Surface a **Microsoft** vállalatcsoport védjegyei.

FELMONDÁSI NYILATKOZAT

Ha Ön fel kívánja mondani a Kötvényt, kérjük, töltsse ki és küldje vissza ezt az űrlapot.

- A Biztosítási Kötvények Felmondására, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Írország, vagy e-mailben a msespbus@microsoft.com címen:

-Ezennel felmondom az általam kötött Kötvényt az alábbi készülék(ek)re vonatkozóan:
Nem biztos benne, hogy melyik készülékkel rendelkezik? [Itt megtudhatja](#)

-A vásárló neve:

-Készülék sorozatszáma:

-Az ügyfél aláírása

-Dátum